

PRIVATLIVSPOLITIK FOR NORIQ

Hos NORIQ behandler vi personoplysninger om hjemmesidebesøgende, potentielle kunder, eksisterende kunder, leverandører og samarbejdspartnere. Formålet med denne privatlivspolitik er at forklare, hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi gør det, hvordan vi beskytter oplysningerne, og hvilke rettigheder du har.

1. DATAANSVARLIG

NORIQ

Østergade 13

8732 Hovedgård

Telefon: 50 59 64 60

E-mail: info@noriq.dk

CVR: 19988708

2. HVILKE OPLYSNINGER VI BEHANDLER

Vi kan behandle almindelige personoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, virksomhedsoplysninger, CVR-nummer, kontaktoplysninger på kontaktpersoner, oplysninger om ejendom og adresse, oplysninger om skadedyrsforhold, opgavehistorik, kommunikation, aftaleoplysninger, tilbud, fakturaoplysninger, betalingsoplysninger samt tekniske oplysninger om brugen af vores hjemmeside, herunder IP-adresse, cookie-id, enhedsoplysninger, browseroplysninger og oplysninger om brugeradfærd på hjemmesiden.

Vi modtager oplysninger direkte fra dig, når du kontakter os via kontaktformular, telefon, sms, e-mail eller i forbindelse med bestilling, tilbud, aftaleindgåelse og udførelse af opgaver.

Vi kan også i nogle tilfælde modtage oplysninger fra andre end dig selv, fx fra en virksomhed, boligforening, udlejer, vicevært, kontaktperson eller anden bestiller, der henvender sig på vegne af en kunde eller en ejendom.

3. FORMÅL MED BEHANDLINGEN

Vi behandler personoplysninger for at besvare henvendelser, udarbejde tilbud, indgå og administrere aftaler, planlægge og udføre opgaver, håndtere serviceforløb, administrere kundeforhold, sende fakturaer, håndtere betalinger, dokumentere aftaler og leverede ydelser, forebygge misbrug, håndtere reklamationer og eventuelle tvister samt opfylde krav efter gældende lovgivning, herunder bogføringslovgivningen og relevante myndighedskrav.

Ved autorisationskrævende rottebekæmpelse kan vi også behandle og registrere de oplysninger, som er nødvendige for lovpålagt registrering og indberetning til den fællesoffentlige rottedatabase i overensstemmelse med gældende regler.

Vi kan desuden behandle oplysninger om hjemmesidebesøgende til drift af hjemmesiden, sikkerhed, statistik, markedsføring, annoncering og forbedring af vores tjenester.

4. BEHANDLINGSGRUNDLAG

Vi behandler personoplysninger på et eller flere af følgende grundlag:

- Når behandlingen er nødvendig for at gennemføre en aftale eller for at kunne tage skridt på din anmodning før en aftale indgås, fx når vi besvarer en konkret forespørgsel, udarbejder et tilbud eller udfører en opgave.
- Når behandlingen er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, fx opbevaring af regnskabsmateriale og håndtering af lovpligtige registreringer.
- Når behandlingen er nødvendig for, at vi kan forfølge en legitim interesse, fx almindelig administration, dokumentation, kvalitetssikring, forebyggelse af misbrug, beskyttelse af vores forretning og håndtering af eventuelle krav eller tvister.
- Når vi anvender cookies, statistik, annoncering eller lignende teknologier, som kræver samtykke, sker behandlingen på baggrund af dit samtykke, hvor dette er påkrævet.

5. MODTAGERE OG DATABEHANDLERE

Vi kan dele personoplysninger med relevante samarbejdspartnere, leverandører og databehandlere, når det er nødvendigt for driften af vores virksomhed og levering af vores ydelser. Det kan bl.a. omfatte bank, betalingsløsninger, CRM-system, regnskabsprogram, hostingudbydere, IT-leverandører, rådgivere og offentlige myndigheder, når dette følger af lovgivningen eller er nødvendigt for den konkrete opgave.

For NORIQ omfatter dette blandt andet Lunar, MobilePay, CRM-system, regnskabsprogram og NordicWay som hostingudbydere.

6. OVERFØRSEL TIL LANDE UDEN FOR EU/EØS

Vi overfører som udgangspunkt ikke personoplysninger til lande uden for EU/EØS. Hvis dette ændrer sig, vil behandlingen kun ske på et lovligt grundlag og med de nødvendige beskyttelsesforanstaltninger efter databeskyttelsesreglerne.

7. OPBEVARING

Vi opbevarer personoplysninger så længe det er nødvendigt for at besvare henvendelser, administrere kundeforhold, udføre opgaver og overholde lovgivning, herunder bogføringsloven. Når oplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til, sletter vi dem eller anonymiserer dem, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem længere.

8. COOKIES OG HJEMMESIDEBRUG

Vi bruger cookies og lignende teknologier i forbindelse med driften af vores hjemmeside. Sådanne teknologier kan anvendes til teknisk funktionalitet, sikkerhed, statistik, analyse, markedsføring og annoncering.

Vi giver de nødvendige oplysninger om cookies og indhenter de nødvendige samtykker i overensstemmelse med gældende regler, når dette er påkrævet.

9. DINE RETTIGHEDER

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder. Du kan blandt andet have ret til:

- indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig
- at få urigtige oplysninger rettet
- sletning i visse tilfælde
- begrænsning af behandling
- indsigelse mod behandling
- dataportabilitet i visse tilfælde

Hvis behandlingen er baseret på samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Det påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket før tilbagetrækningen.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på info@noriq.dk.

10. KLAGE TIL DATATILSYNET

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet.

11. SIKKERHED

Vi behandler personoplysninger fortroligt og træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte oplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ændring eller misbrug.

12. KONTAKT

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller til vores behandling af personoplysninger, kan du kontakte:

NORIQ

Østergade 13

8732 Hovedgård

Telefon: 50 59 64 60

E-mail: info@noriq.dk

CVR: 19988708